**Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян,**

**що надійшли до Менської міської ради у І кварталі 2022 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України “Про звернення громадян” та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Менською міською радою проводиться робота, спрямована на забезпечення належних умов щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення громадян та оперативне вирішення їх проблемних питань.

Протягом І кварталу 2022 року до міської ради надійшло 43 письмові звернення (245 зв. за І кв. 2021 р.), що на 72 % менше, ніж у І кварталі 2021 року. Значне зменшення кількості звернень громадян у звітному періоді пов’язане зі збройною агресією Російської Федерації проти України.

Серед звернень, що надійшли до міської ради і розгляд яких здійснювався відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, 100 % склали заяви.

Відповідно до соціального статусу найбільше звернень надійшло від пенсіонерів, робітників, працівників бюджетної сфери та непрацюючих осіб.

Через органи влади вищого рівня надійшло 2 звернення. Порушувалися питання про отримання земельної ділянки в користування та отримання матеріальної допомоги на лікування .

Звернення, що надійшли через органи влади вищого рівня, розглядалися вчасно та вирішувались відповідно до вимог чинного законодавства, громадянам було надано відповідні роз’яснення. У І кварталі 2022 року до міської ради надійшло 1 колективне звернення (18 підписів) (10 за І кв. 2021 р.). Було порушено питання ремонту відрізку дороги.

За тематикою питань, порушених у зверненнях громадян, найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту населення 28 звернень. У більшості з них йшла мова про обстеження умов проживання. З питань аграрної політики та земельних відносин надійшло 11 звернень. У більшості звернень жителі громади просили вивести їх з членів ОСГ. Решта звернень стосувалася питань:

- дотримання законності виїзду за кордон прийомних дітей,

- культури міста та інші.

За результатами розгляду 33 звернення вирішено позитивно, 9 звернень роз’яснено (в тому числі, надіслано за належністю), відмовлено було 1 зверненню.

Порушень термінів розгляду звернень у звітному періоді не зафіксовано. Виконавчим комітетом міської ради постійно здійснюється робота щодо забезпечення оперативного та об’єктивного розгляду звернень громадян.

Відділ документування

та забезпечення діяльності апарату ради